

CENTRE DE CONTACT SUISSES-IMMIGRÉS

25, Route des Acacias - 1227 Les Acacias/Genève – Tél: 022 304 48 60 – www.ccsi.ch - CCP 12-21188-7

COLLABORATIONS TRANSVERSALES

Pour mieux défendre les droits des usagers-ères, le CCSI a renforcé les collaborations entre les différentes consultations d'aide individuelle. Travailler en synergie en profitant des compétences liées à chaque consultation permet d'aborder les situations personnelles ou familiales avec des approches et des démarches spécifiques, mais de manière globale.

Ces collaborations transversales ont été rendues possibles par le fait que l'équipe du CCSI s'est agrandie ces dernières années, augmentant notre capacité à répondre aux besoins de nos usagers-ères. Elles sont aussi devenues nécessaires en raison de la complexification des situations familiales et personnelles de nos usagers-ères, dont les besoins relèvent souvent de problématiques mixtes en lien avec les différentes lois régissant le droit de séjour en Suisse et les droits sociaux. Ce renforcement de la collaboration permet aux familles ou personnes que nous suivons – souvent en situation de grande vulnérabilité – de ne s'adresser qu'à une seule association avec laquelle ils et elles ont déjà développé des relations de confiance pour diverses démarches. Pour le CCSI, cette approche renforce la cohésion au sein de l'équipe, et ouvre de nouvelles perspectives de défense des droits des personnes migrantes.

SÉANCES D'INFORMATION

En 2017, le CCSI a pu renforcer son action dans le domaine de la primo-information grâce au soutien du BIE. Afin que nos projets soient adaptés aux besoins de notre public, nous avons distribué pendant trois mois un questionnaire aux personnes qui venaient à la réception du CCSI, qui a servi de base à un projet pilote de séances d'information collectives à l'intention de nos usagers-ères.

Pour le CCSI, ces séances sont un moyen efficace de transmettre des informations générales à nos usagers-ères sans surcharger davantage les consultations d'aide individuelle. Elles permettent également de briser l'isolement et de (faire) constater que leurs problématiques sont des enjeux collectifs (accès au logement, à la santé, à l'éducation, etc.). Organisées en collaboration avec nos partenaires du réseau, ces séances permettent aux participant-e-s d'accéder à une information de qualité et d'entrer en contact avec d'autres structures susceptibles de les accompagner de manière complémentaire. Après les deux premières séances à l'automne 2017, le CCSI continuera d'affiner ce dispositif en 2018 en fonction des constats que nous tirons de notre expérience.

2017



OPÉRATION PAPYRUS : UNE IMMENSE VICTOIRE

L'année 2017 a été très fortement marquée par le lancement de l'opération Papyrus, qui vise à sortir de la précarité et de la clandestinité les personnes sans statut légal qui vivent et travaillent depuis de nombreuses années à Genève. Pour le CCSI, c'est une immense victoire, résultat de longues années de lutte en faveur de la régularisation collective des personnes sans statut légal.

Associé à l'opération dès les travaux préparatoires, auxquels il a amené son expertise et sa connaissance des réalités de terrain, le CCSI continue d'être un acteur central depuis le lancement public de l'opération: information aux usagers-ères et au réseau, tenue de permanences spécifiquement dédiées au projet, accompagnement juridique des dossiers de régularisation, suivi politique et contacts avec les médias, toute l'équipe du CCSI s'est mobilisée pour faire de cette opération un succès. En une année, plus d'un millier de personnes ont pu être régularisées – dont certaines se trouvaient dans des situations d'exploitation très graves – et peuvent désormais mieux défendre leurs droits. Des centaines d'emplois ont été déclarés aux assurances sociales, et les premières évaluations du projet montrent qu'il n'a pas eu les effets négatifs craints par certain-e-s (appel d'air, recours à l'aide sociale, etc.). Le CCSI continue donc de s'engager pour cette opération, et espère vivement que ses aspects positifs pourront être maintenus au-delà de la phase pilote.

PERTE D'AUTONOMIE

Le CCSI constate ces dernières années une complexification des procédures administratives pour lesquelles il accompagne ses usagers-ères, notamment dans les domaines de l'assurance-maladie et des assurances sociales (subside, prestations complémentaires familiales, etc.). La liste des pièces justificatives à présenter ne cesse de s'allonger, de multiples relances ou courriers explicatifs doivent être rédigés tout au long du processus, alors que certaines démarches nécessitent obligatoirement l'intervention d'un service social. Dès lors, même les familles qui résident en Suisse depuis plusieurs années et comprennent le français connaissent une dépendance croissante au CCSI pour accéder aux prestations auxquelles elles ont droit. Cette situation mène non seulement à une perte progressive d'autonomie pour nos usagers-ères, mais également à des cas de non-recours à certaines prestations. Par ailleurs, plusieurs prestations ne sont pas adaptées aux situations réelles des familles en situation de précarité (contrats de travail instables et salaires variables), ce qui les rend d'autant plus inaccessibles. Enfin, la difficulté à trouver l'information ou le formulaire adéquat sur les sites de l'administration, ainsi que les démarches qui ne peuvent être réalisées que par internet (E-démarches, par exemple) sont autant de barrières à l'autonomie des personnes.

NOUVEAU SITE INTERNET

Le CCSI a mis en ligne une nouvelle version de son site internet fin septembre 2017. Réalisée grâce au généreux soutien de la Ville de Genève et de la Loterie romande, cette modernisation était devenue essentielle pour répondre aux besoins des différents types d'utilisateurs-trices de notre site.

Principales nouveautés: une section destinée aux personnes migrantes, et une consacrée aux donateurs du CCSI, qu'ils soient privés ou institutionnels. Le contenu des pages pour les personnes migrantes est issu d'une réflexion menée avec la permanence d'accueil et information ainsi que les consultations d'aide individuelle à l'interne pour définir les informations et conseils dont nos usagers-ères avaient le plus besoin. Ces pages ont ensuite été traduites en espagnol, portugais et anglais, les trois langues les plus couramment parlées par notre public. Cette section constitue désormais un outil utile et facile d'usage non seulement pour les personnes qui fréquentent le CCSI mais bien au-delà. La section « Soutenir le travail du CCSI » met en valeur les différents projets que nous menons et offre la possibilité de faire des dons en ligne grâce à une interface rapide et simple d'utilisation. Enfin, la nouvelle version de notre site valorise également mieux l'expertise du CCSI: nos publications et prises de position sont mieux organisées et plus visibles. À découvrir sous www.ccsi.ch !

