

— La santé à Genève

Guide pratique pour personnes migrantes

Table des matières

Ressources genevoises dans le domaine de la santé

PERSONNES TITULAIRES D'UNE AUTORISATION DE SÉJOUR (PERMIS B ET L) OU D'UNE AUTORISATION D'ÉTABLISSEMENT (PERMIS C)	03
Accès aux soins et affiliation à une caisse maladie, procédure et obligation des assurés	04
Services d'urgence	
Urgences du secteur public	04
Urgences du secteur privé	05
Médecins à domicile	05
Permanences dentaires avec service d'urgence	05
Autres services d'urgence	06
Comment trouver une pharmacie de garde ?	06
Consultations	
Comment trouver un médecin de famille ?	07
Comment trouver un médecin spécialiste ?	07
Aide aux victimes de violence	07
Famille	08
Santé mentale	08
REQUÉRANTS D'ASILE (PERMIS N) OU PERSONNES FRAPPÉES D'UNE NON ENTRÉE EN MATIÈRE (NEM) OU DÉBOUTÉES PERSONNES ADMISES À TITRE PROVISoire (PERMIS F) ET RÉFUGIÉS ADMIS À TITRE PROVISoire (PERMIS F)	11
Accès aux soins courants	12
Services d'urgence	12
Consultations de médecine générale	13
PERSONNES SANS STATUT LÉgal	14
Accès aux soins et affiliation à une caisse-maladie	15
Services d'urgence	16
Soins ambulatoires	17
Autres services	18
Autres informations utiles	18

Vous trouverez dans cette brochure les adresses, les coordonnées téléphoniques et parfois les sites internet des divers organismes et services d'aide et de soins dont vous pourriez avoir besoin en cas de problème de santé. Les services pour lesquels aucun numéro de téléphone n'est mentionné reçoivent sans rendez-vous selon des horaires précis. Dans ces cas, vous devez vous rendre directement à l'adresse mentionnée. Cependant, dans la majorité des cas, les institutions figurant dans cette liste ne reçoivent pas de patients sans rendez-vous préalable.

**IL EST DONC INDISPENSABLE
DE TÉLÉPHONER AVANT
pour bien se renseigner et prendre
éventuellement rendez-vous pour
un entretien ou une consultation.**

Personnes titulaires d'une autorisation de séjour (permis b et l) ou d'une autorisation d'établissement (permis c)

Accès aux soins et affiliation à une caisse maladie, procédure et obligation des assurés

Les personnes titulaires d'une autorisation de séjour ont l'obligation de s'affilier à une caisse maladie. Le système de l'assurance-maladie présentant de nombreuses possibilités en fonction de la situation des personnes, nous vous encourageons à vous informer et à prendre conseil auprès de votre médecin traitant ou du Service de l'assurance-maladie (SAM).

Service de l'assurance-maladie (SAM)

Route de Frontenex 62
1207 Genève
T +41 22 546 19 00
www.ge.ch/lc/sam

• Le SAM répond aux appels de 9:00 à 12:00 et de 13:30 à 16:00 et reçoit sur rendez-vous uniquement

Services d'urgence

Urgences du secteur public

Urgences GRAVES
appelez le 144

► *Urgences adultes (à partir de 16 ans)*

Service des urgences des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

Rue Gabrielle-Perret-Gentil 2
1205 Genève
T +41 22 372 81 20
www.hug-ge.ch/urgences

• Accueil 24h/24 – 7j/7

► *Urgences enfants (15 ans et moins)*

Service d'accueil et d'urgences pédiatriques (HUG)

Av. de la Roseraie 47
1205 Genève
T +41 22 372 45 55
www.hug-ge.ch/accueil-et-urgences-pediatriques/infos-pratiques
www.monenfantestmalade.ch

• Accueil 24h/24 – 7j/7

► *Urgences dentaires*

Clinique universitaire de médecine dentaire (CUMD) - HUG

Rue Lombard 19
1205 Genève
T +41 22 379 40 00
www.unige.ch/medecine/dentaire/fr/soi

• Accueil sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 8:00 à 15:30

Urgences du secteur privé

Hôpital de la Tour (adultes et enfants)

Avenue J.-D.-Maillard 3
1217 Meyrin

T +41 22 719 61 11 et +41 22 719 60 00
www.la-tour.ch/fr/urgences

- Accueil adultes 24h/24 – 7j/7 ;
accueil enfants sur rendez-vous
(+41 22 719 61 00) de 8:00 à 22:00 7j/7

Clinique des Granettes (adultes et enfants)

Chemin des Granettes 7
1224 Chêne-Bougeries

www.granettes.ch/fr/content/centre-de-consultation-urgences-adulte

- Urgences adultes : du lundi au vendredi de 7:00 à 23:00 - samedis, dimanches et jours fériés : de 8:00 à 23:00
T +41 22 305 07 77
- Urgences enfants sans rendez-vous :
tous les jours de 9:00 à 22:00
T +41 22 305 05 55

Clinique de Carouge (adultes)

Avenue Cardinal-Mermillod 1
1227 Carouge

T +41 22 309 46 46 et +41 22 309 45 45

- Accueil 24h/24 – 7j/7

Clinique et permanence d'Onex (adultes et enfants)

Cité générations – maison de santé
Route de Chancy 98 - 1213 Onex

T +41 22 709 00 00

www.cite-generations.ch

- Accueil de 7:00 à 23:00 – 7j/7

Médecins à domicile

SOS Médecins

24h/24

T +41 22 748 49 50

www.sos-medecins.ch

Genève médecins

24h/24

T +41 22 754 54 54

www.geneve-medecins.ch

Dentiste de garde

Association des médecins dentistes de Genève (AMDG)

www.amdg.ch

Cliniques dentaires avec services d'urgence

Attention ! En Suisse, les soins dentaires ne sont pas remboursés par l'assurance-maladie de base. La patiente ou le patient paye l'ensemble des coûts du traitement. Demandez un devis !

Clinique dentaire de Genève (Nations)

Avenue de France 29

1202 Genève

T +41 22 735 73 55

Clinique dentaire de Genève (Terrassière)

Rue de la Terrassière 58

1207 Genève

T +41 22 735 73 55

Clinique dentaire de Genève (Acacias)

Rue de la Gabelle 6

1227 Carouge

T +41 22 735 73 55

www.cliniquedentairedegeneve.ch

- Lundi – Vendredi : 7:00-20:30
- Samedi : 8:00-14:00
- Accueil sur rendez-vous

Adent Genève-Charmilles (C1)

Rue de Lyon 87

1203 Genève

T +41 22 338 02 00

<https://adent.ch/soin/urgences-dentaires>

- Accueil sur rendez-vous

Adent Genève-Eaux-Vives

Avenue de Frontenex 34

1207 Genève

T +41 22 700 81 00

<https://adent.ch/soin/urgences-dentaires>

- Accueil sur rendez-vous

Clinident Malombré

Chemin Malombré 5

1206 Genève

T +41 22 346 64 44

Clinident Servette

Avenue Wendt 60

1203 Genève

T +41 22 733 98 00

<http://www.clinident.ch/fr>

- Lundi - Vendredi : 08:00-18:00
- Samedi : 09:00-12:00
- Dimanche et jours fériés : 09:00-12:00

Autres services d'urgences

La Main Tendue

Ecoute et soutien téléphonique
pour adultes

T 143

www.143.ch/fr/

Aide téléphonique pour les enfants et les jeunes

T 147

www.147.ch

Comment trouver une pharmacie de garde ?

En téléphonant au numéro

0848 848 110

En allant sur la page internet

[https://www.pharmageneve.swiss/
pharmacies-de-garde](https://www.pharmageneve.swiss/pharmacies-de-garde)

Consultations

Comment trouver un médecin de famille ?

En consultant l'annuaire des médecins (recherche possible selon la langue parlée) sur : www.amge.ch/medecins/annuaire-des-medecins
Application iPad/android : **Med AMGe**

Association des Médecins du canton de Genève (AMGe)

Rue Micheli-du-Crest 12 - 1205 Genève
T +41 22 320 84 20
www.amge.ch

Comment trouver un médecin spécialiste ?

► *Secteur public*

Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)

T +022 372 33 11

► *Secteur privé*

En consultant l'annuaire des médecins (recherche possible selon la langue parlée et la spécialité) sur : www.amge.ch/medecins/annuaire-des-medecins
Application iPad/android : **Med AMGe**

Association des Médecins du canton de Genève (AMGe)

Rue Micheli-du-Crest 12 - 1205 Genève
T +41 22 320 84 20
www.amge.ch

Aide aux victimes de violence

Unité interdisciplinaire de médecine et de prévention de la violence (UIMPV)–HUG

Victimes de violence conjugale, familiale ou institutionnelle
Boulevard de la Cluse 75
1205 Genève
T +41 22 372 96 41

Consultation pour victimes de Torture et de Guerre (CTG)–HUG

Boulevard de la Cluse 75
1205 Genève
T +41 22 372 96 41

Viol-Secours

Place des Charmilles 3
1203 Genève
T +41 22 345 20 20
www.viol-secours.ch

Centre de consultation pour victimes d'agressions portant atteinte à l'intégrité physique, sexuelle et psychique (LAVI)

Boulevard Saint-Georges 75
1205 Genève
T +41 22 320 01 02
www.centrelavi-ge.ch

Aide aux victimes de la violence en couple (AVVEC)

Rue de Montchoisy 46 -1207 Genève
T +41 22 797 10 10
www.avvec.ch

Centre de consultation pour victimes d'abus sexuels (CTAS)

Enfants, adolescents, adultes

Boulevard Saint-Georges 36

1205 Genève

T +41 22 800 08 50

www.ctas.ch

Famille

Unité de santé sexuelle et planning familial (USSPF)–HUG

Informations et conseils relatifs à la contraception, l'interruption de grossesse et les difficultés conjugales

Boulevard de la Cluse 47

1205 Genève

T +41 22 372 55 00

www.hug-ge.ch/sante-sexuelle-planning-familial

Institution genevoise de maintien à domicile (IMAD)

Consultations parents-enfants gratuites dans votre quartier

T +41 22 420 20 00

www.imad-ge.ch

Chaperon Rouge

Garde pour enfants malades de la Croix-Rouge genevoise

T +41 22 304 04 82

www.croix-rouge-ge.ch/?page=chaperon-rouge---garde-d-enfants-a-domicile-3

Santé mentale

► *Adultes (secteur public)*

Service de psychiatrie générale (SPG)–HUG

Consultations ambulatoires

www.hug-ge.ch/consultation/psychiatrie-generale

► *Enfants et adolescents (secteur public)*

Unité de guidance infantile (HUG)

Enfants de 0 à 5 ans

Chemin des Crêts de Champel 41

1206 Genève

T +41 22 372 89 89

www.hug-ge.ch/psychiatrie-enfant-adolescent/unite-guidance-infantile

Consultation santé jeunes (HUG)

de 12 à 25 ans

Boulevard de la Cluse 87

1205 Genève

T +41 22 372 33 87

Office médico-pédagogique (OMP)

Enfants de 5 à 18 ans

Rue David-Dufour 1

1205 Genève

T +41 22 388 67 00

www.ge.ch/organisation/direction-generale-office-medico-pedagogique

► *Adultes (secteur privé)*

**Association des Médecins du
canton de Genève (AMGe)**

T +41 22 320 84 20

www.amge.ch

Appartenances-Genève

Boulevard Saint-Georges 72

1205 Genève

T +41 22 781 02 05

www.appartenances-ge.ch

► *Adultes et enfants (secteur privé)*

**Pluriels, Centre de consultations
et d'études ethnopsychologiques
pour migrants**

Rue des Voisins 15

1205 Genève

T +41 22 328 68 20

www.pluriels.ch

• accueil téléphonique du lundi au vendredi
de 9:30 à 12:00 pour prendre rendez-vous

**Requérants d'asile (permis N)
ou personnes frappées d'une
non entrée en matière (NEM) ou
déboutées**

**Personnes admises à titre
provisoire (permis F) et réfugiés
admis à titre provisoire
(permis F)**

Accès aux soins courants

Les requérants d'asile, les personnes avec une admission provisoire et les requérants déboutés sont assurés pour la maladie et les accidents.

Ils doivent consulter, durant leur période d'assistance, le **médecin de premier recours** qui leur a été attribué à leur arrivée dans le canton de Genève, dans le cadre de leur intégration au sein du **Réseau de santé asile (RSA)**.

L'accès aux spécialistes est conditionné à l'accord préalable du médecin de premier recours, sauf pour les gynécologues et les ophtalmologues qui sont d'accès libre. Pour obtenir des médicaments sans frais, les requérants doivent s'adresser à l'une des pharmacies partenaires du Réseau de santé asile («**Pharm'asile**»): se renseigner auprès de l'infirmière du foyer, du médecin traitant ou de l'assistant social. En ce qui concerne leurs enfants, les requérants peuvent s'adresser au pédiatre de leur choix.

Personnes frappées d'une «NEM». Pour les urgences, les personnes frappées d'une «non-entrée en matière» (NEM) ont accès 24h/24 aux Urgences des HUG (voir plus bas: **Service des urgences des Hôpitaux Universitaires de Genève**) Pour les soins courants, elles ont accès **exclusivement** au service suivant:

Programme Santé Migrants (HUG)

Rue Gabrielle-Perret-Gentil 6

1205 Genève

T +41 22 372 33 33

• Accueil en semaine et aux heures ouvrables

Services d'urgence

Urgences GRAVES
appelez le 144

► *Urgences adultes (à partir de 16 ans)*

Service des urgences des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

Rue Gabrielle-Perret-Gentil 2

1205 Genève

T +41 22 372 81 20

www.hug-ge.ch/urgences

• Accueil 24h/24 – 7j/7

► *Urgences enfants (15 ans et moins)*

Service d'accueil et d'urgences pédiatriques (HUG)

Av. de la Roseraie 47

1205 Genève

T +41 22 372 45 55

www.hug-ge.ch/accueil-et-urgences-pediatriques/infos-pratiques
www.monenfantestmalade.ch

• Accueil 24h/24 – 7j/7

► *Urgences dentaires*

Clinique universitaire de médecine dentaire (CUMD) - HUG

Rue Lombard 19 - 1205 Genève

T +41 22 379 40 00

www.unige.ch/medecine/dentaire/fr/soi

• Accueil sans rendez-vous,
du lundi au vendredi de 8:00 à 15:30

Comment trouver une pharmacie de garde ?

Uniquement en cas de fermeture de la « Pharm'Asile » habituelle

En téléphonant au numéro

0848 848 110

En allant sur la page internet

<https://www.pharmageneve.swiss/pharmacies-de-garde>

Consultations de médecine générale

Programme Santé Migrants (HUG)

Rue Gabrielle-Perret-Gentil 6

1205 Genève

T +41 22 372 33 33

www.hug-ge.ch/consultation/programme-sante-migrants

Personnes sans statut légal

La Consultation ambulatoire mobile de soins communautaires (CAMSCO) permet l'accès aux soins **pour toute personne dès 16 ans**, sans assurance maladie et/ou très précaire. Elle s'occupe de tous les aspects de la santé tels que : urgences (seulement pendant les heures d'ouverture), médecine générale, prévention, gynécologie, grossesse, accouchement et post-partum, soutien psychologique et **soins dentaires urgents uniquement**.

- Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8:30 à 12:00 et de 14:00 à 17:30

Consultations infirmières sans rendez-vous lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8:30 à 11:00 (maximum 30 personnes), mercredi de 13:30 à 16:00 (maximum 30 personnes).

Consultation ambulatoire mobile de soins communautaires (CAMSCO) – HUG

Rue Hugo-de-Senger 4

1205 Genève

T +41 22 372 53 11

www.hug-ge.ch/consultation/

soins-communautaires-camsco

Accès aux soins et affiliation à une caisse-maladie

Les adultes sans statut légal ont le droit de contracter une assurance maladie dès la date de leur domiciliation en Suisse. Le montant des primes étant très élevé, il est recommandé de bien se renseigner sur les coûts avant de contracter une assurance, car le non-paiement des primes peut conduire à des poursuites et entraîner des complications de longue durée pour les personnes concernées. Pour s'affilier à une caisse-maladie il est indispensable de prendre rendez-vous d'abord avec le Service de l'assurance-maladie (SAM) et de s'y rendre avec son passeport pour obtenir une attestation d'assujettissement.

Tous **les enfants** vivant à Genève ont l'obligation d'être assurés, qu'ils-elles soient scolarisé-e-s ou non. Pour toute information concernant l'affiliation des enfants, s'adresser au CCSI (voir coordonnées ci-dessous)"

Service de l'Assurance-Maladie (SAM)

Route de Frontenex 62

1207 Genève

T +41 22 546 19 00

www.ge.ch/lc/sam

Centre de contact Suisses-immigrés (CCSI)

Route des Acacias 25

1227 Acacias

T +41 22 304 48 60

www.ccsi.ch

Services d'urgence

Urgences GRAVES
appelez le 144

► *Urgences adultes (à partir de 16 ans)*

Service des urgences des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

Rue Gabrielle-Perret-Gentil 2

1205 Genève

T +41 22 372 81 20

www.hug-ge.ch/urgences

• En dehors des heures d'ouverture du CAMSCO exclusivement, pour les personnes sans assurance-maladie ou, à tout instant, pour les personnes avec assurance-maladie

► *Urgences enfants (15 ans et moins)*

Service d'accueil et d'urgences pédiatriques (HUG)

Av. de la Roseraie 47

1205 Genève

T +41 22 372 45 55

www.hug-ge.ch/accueil-et-urgences-pediatriques/infos-pratiques
www.monenfantestmalade.ch

► *Urgences dentaires*

Consultation ambulatoire mobile de soins communautaires (CAMSCO) - HUG

Pour un premier bilan et soins d'urgence uniquement

Rue Hugo-de-Senger 4

1205 Genève

T +41 22 372 53 11

• Consultations infirmières sans rendez-vous lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8:30 à 11:00 (maximum 30 personnes), mercredi de 13:30 à 16:00 (maximum 30 personnes).

► *Urgences dentaires*

Clinique universitaire de médecine dentaire (CUMD) - HUG

Payant et seulement pour les traitements d'urgence

Rue Lombard 19

1205 Genève

www.unige.ch/medecine/dentaire/fr/soi

• Accueil sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 8:00 à 15:30

Comment trouver une pharmacie de garde ?

En téléphonant au numéro

0848 848 110

En allant sur la page internet

<https://www.pharmagenève.swiss/pharmacies-de-garde>

Soins ambulatoires

Les personnes qui ont une assurance-maladie peuvent s'adresser à n'importe quel médecin de la place ou au Service de médecine de premier recours des Hôpitaux Universitaires de Genève, qui a l'avantage de proposer une approche globale et transculturelle de l'accueil des personnes migrantes.

► *Adultes (à partir de 16 ans)*

Service de médecine de premier recours (HUG)

Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4 (2^e étage)

1205 Genève

T +41 22 372 95 49

T +41 22 372 96 77

• Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8:00 à 12:30 et de 13:30 à 18:00

Association des Médecins du canton de Genève (AMGe)

Médecins privés

Rue Micheli-du-Crest 12

1205 Genève

T +41 22 320 84 20

www.amge.ch

Pluriels – Centre de consultations et d'études ethnopsychologiques pour migrants

Accessible aux personnes sans assurance-maladie

Rue des Voisins 15

1205 Genève

T +41 22 328 68 20

www.pluriels.ch

• Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h30 à 12h pour prendre rendez-vous

► *Enfants (15 ans et moins)*

Policlinique de pédiatrie – Hôpital des enfants (HUG)

Rue Willy-Donzé 6

1205 Genève

T +41 22 372 40 01

Institution genevoise de maintien à domicile (IMAD)

Consultations parents-enfants gratuites dans votre quartier

T +41 22 420 20 00

www.imad-ge.ch

Autres services

Unité de santé sexuelle et planning familial (USSPF)-HUG

Informations et conseils relatifs à la contraception, l'interruption de grossesse et les difficultés conjugales

Boulevard de la Cluse 47
1205 Genève

T +41 22 372 55 00

www.hug-ge.ch/sante-sexuelle-planning-familial

Centre de consultation pour victimes d'agressions portant atteinte à l'intégrité physique, sexuelle et psychique (LAVI)

Boulevard Saint-Georges 72

1205 Genève

T +41 22 320 01 02

www.centrelavi-ge.ch

Unité interdisciplinaire de médecine et de prévention de la violence (UIMPV) – HUG

Victimes de violence conjugale, familiale ou institutionnelle

Boulevard de la Cluse 75
1205 Genève

T +41 22 372 96 41

www.hug-ge.ch/medecine-premier-recours/uimpv

Viol-Secours

Place des Charmilles 3
1203 Genève

T +41 22 345 20 20

www.viol-secours.ch

Autres informations utiles

Brochure « Vivre à Genève » (en 4 langues : espagnol, portugues, english, français). Editée par :

le Collectif de Soutien aux Sans Papiers de Genève

T +41 22 301 63 33

collectifsanspapiers@ccsi.ch

www.sans-papiers.ch

D'autres informations utiles concernant l'assurance maladie et l'accès aux soins de santé pour les personnes migrantes sur <https://ccsi.ch/aide-et-information/> et auprès du :

Centre de Contact Suisses-Immigrés (CCSI)

Route des Acacias 25

1227 Acacias

T +41 22 304 48 60

www.ccsi.ch

Cette publication, mise à jour, est téléchargeable sur le site internet du bureau de l'intégration des étrangers (BIE):
www.ge.ch/lc/publications-bie

**Bureau de l'intégration
des étrangers – OAIS/DCS**

**Case postale 2160, 1211 Genève 2
T +41 22 546 74 99
integration.etrangers@etat.ge.ch
integration.ge.ch**

integration.ge.ch

Bureau de l'intégration des étrangers – OAI/DCS
Case postale 2160, 1211 Genève 2
T +41 22 546 74 99
integration.etrangers@etat.ge.ch
integration.ge.ch