



Horizonte 17

Bolhetim de informação para as pessoas migrantes em Genebra

Reagrupamento familiar : atenção aos prazos

Se tiver filhos que têm mais de doze anos e que gostaria de trazer para a Suíça junto de si, o prazo para o pedido de reagrupamento familiar é muito curto. Se um dos adulto da família não é de nacionalidade de um país membro da União Europeia, **o pedido deve ser depositado no ano em foi contraído o casamento ou obtido uma autorização de residência.**

Se esta situação lhe concerne, contacte rapidamente um serviço jurídico para o acompanhar na elaboração do processo. A permanência de acolhimento e informação do CCSI poderá informá-lo sobre os serviços existentes.

Seguro de saúde depois de uma regularização : atenção !

Se obteve recentemente uma autorização de residência e assinou um contrato de seguro de saúde. As suas facturas vêm com valores elevados e mencionam « supplément de prime ». Este suplemento é uma penalização das seguradoras para com as pessoas que não se afiliaram ao seguro de saúde desde a sua chegada à Suíça.

O CCSI poderá-vos informar sobre os procedimentos a efectuar para não pagar esse suplemento. Peça informação na recepção do CCSI ou na próxima marcação.

Escola primária : inscrição

Cada criança que reside em Genebra tem o direito e o dever de ir à escola, que a sua família tenha ou não uma autorização de residência. Este ano todas **as crianças nascidas antes do 01 de agosto de 2015** iniciam a escola no dia **26 de agosto de 2019.**

Para ser escolarizado, o seu filho terá de ter um seguro de saúde. O CCSI ocupa-se desta formalidade para as crianças sem estatuto legal. Para isso peça marcação, traga a identificação dos responsáveis legais e da criança, e o endereço em Genebra. A criança poderá frequentar à escola logo após ter passado ao CCSI.

Actividades extraescolares e restaurantes escolares

Sobre a base dos seu rendimentos, tem direito a **gratuidade** do « parascolaire » em todo o cantão de Genebra. Pode deixar o formulário verde preenchido e assinado na recepção do CCSI.

Se reside na cidade de Genebra (1202-1209) e se os seus rendimentos corresponderem à escala estabelecida, o CCSI poderá ajudá-lo a obter a gratuidade para o restaurante escolar do seu filho. Traga consigo a confirmação do subsídio de seguro de saúde e os passaportes actualizados. Para as outras comarcas, peça informação no CCSI, se existe possibilidade de pedir ajuda.

Uma vez que a exoneração foi aceite, não necessita trazer as facturas ao CCSI. Poderá eliminá-las sem as pagar. **Atenção**, não se esqueça de pagar a contribuição anual e as refeições que o seu filho não tomou mas que não foram justificadas.

Crèches

Em Genebra é muito difícil encontrar um lugar na crèche. O CCSI poderá ajudar-vo a aumentar as probabilidades de obtenção, mas sem garantia. Se habita ou trabalha na cidade de Genebra, dirija-se ao Bureau d'information de la Petite Enfance (BIPE), rue du Cendrier 8. Senão, peça marcação no Secteur de la Petite Enfance da vossa comarca. Se este serviço não existir onde você reside, faça uma pré-inscrição nas crèches mais próximas da vossa área de residência ou do vosso trabalho. Deverá apresentar o contrato de seguro de saúde (police d'assurance maladie) do seu filho.

O CCSI poderá escrever uma carta para apoiar o seu pedido mas sem garantia de um resultado positivo, peça marcação junto da Consultation: Enfance, éducation et santé, de **janeiro até ao final do mês de março 2020**, para uma possível entrada em agosto. O preço da mensalidade dependerá do seu rendimento salarial. Presentemente não existe possibilidade de ajuda para pagar as facturas da crèche.

Subsídio de seguro de saúde

O subsídio para o seguro de saúde tem de ser renovado todos os anos, **antes do 30 de novembro**. Se ainda não o pediu para 2019 deverá pedir encontro/marcação o mais rápido possível no CCSI e trazer consigo a «police d'assurance de 2019». Este ano, **novos documentos são pedidos** pelas autoridades:

- a) Se recebe abono de família (allocations familiales), uma atestação do montante recebido em 2018.
- b) Se você (como adulto) tem um seguro de saúde, o seu (ou os seus) contratos de seguro 2019 (police(s) d'assurance maladie)
- c) Os seus passes (abonnements) de transporte público.

Se tem uma autorização de residência ou se está pagando os impostos «à la source», outros documentos são necessários. Pergunte na recepção quais os documentos deverá apresentar no momento de fazer o pedido.

Quando receber a confirmação do subsídio deverá trazer uma cópia à recepção do CCSI, indicando o seu nome e o seu número de telefone.

O facto de pedir subsídio para o seguro de saúde, não interfere em nada com outros pedidos que estejam em curso, pois este, é um direito em função dos seus rendimentos. Ele só poderá ser solicitado apenas para as crianças residentes no cantão de Genebra. Se reside em França o CCSI não o poderá ajudar.

O subsídio cobre um máximo de 100 CHF de prémio do seguro de saúde das crianças. Todos os meses deverá pagar a diferença que ultrapassa este valor. Se tem seguros complementares, terá de pagar a totalidade dos mesmos: eles não estão inseridos no subsídio.

O registo do seu subsídio pelo seguro de saúde leva o seu tempo. Entretanto, o melhor será de pagar as primeiras facturas mensais (que vos serão depois reembolsadas) ou contactar o CCSI para tentar bloquear as facturas.

Seguros: atenção !

Alguns mediadores de seguros tentam entrar em contacto consigo, por telefone ou directamente à sua porta, propondo-lhe assinar um documento para mudar de seguro de saúde. **POR FAVOR NÃO ASSINE NADA !** Contacte o CCSI para mais informações

Ajuda para a gestão das facturas

Tem dificuldades a organizar as facturas do seguro de saúde? Não sabe qual a diferença entre um «décompte de prime» e um «justificatif de remboursement»? Não sabe como fazer para pedir o reembolso das facturas do médico? Para as famílias que são acompanhadas no CCSI, nós oferecemos um serviço **individual e gratuito** para vos ajudar na administração das facturas recebidas pelo seguro de saúde dos seus filhos.

Se recebe muitos documentos do seguro de saúde (police de l'assurance maladie, décompte de prestations, justificatif de remboursement). É muito importante organizar bem estes documentos para poder respeitar as datas de pagamento. No CCSI, com a ajuda de um dossier podemos explicar os diferentes documentos do seguro de saúde dos seus filhos e organizar as suas facturas.

Para poder ter acesso a este serviço, não hesite a pedir marcação ou a dirigir-se directamente ao CCSI às quartas-feiras a partir das 14h30. Atenção este serviço é **reservado às famílias que são acompanhadas pelo CCSI**.

Mudança de seguro de saúde : como proceder

Cada ano, é possível mudar de companhia de seguros, por exemplo para obter um prémio mais barato. Para o poder fazer terá de enviar uma carta registada à sua seguradora antes do 20 de novembro de 2019.

Para que o seu pedido seja aceite, terá de pagar todas as facturas do antigo seguro (mesmo a de dezembro). Caso não o faça, não poderá ser aceite noutra seguradora.

Seguro de responsabilidade civil

O seguro de responsabilidade civil, cobra os danos que você ou seus familiares causar a outras pessoas ou aos seus bens(por exemplo se o seu filho ao jogar à bola quebrar uma janela do vizinho, ou se você ao sair do parking riscar o carro).

Este seguro é recomendado para todos, e obrigatório para inscrever o seu filho na crèche, para campo de férias, para poder alugar um alojamento ou para conduzir um carro. Custa aproximadamente CHF 120.- por ano, para si e para os seus filhos menores. Pode fazer este seguro em qualquer período do ano. Informe-se na próxima marcação, ou na recepção do CCSI.