



Horizonte 25

Folheto informativo para os migrantes de Genebra

Reagrupamento familiar: atenção aos prazos

Se tiver filhos que têm mais de doze anos e que gostaria de trazer para a Suíça, o prazo para o pedido de reagrupamento familiar é muito curto. Se um dos adultos da família não é de nacionalidade de um país membro da União Europeia, **o pedido deve ser depositado no ano em foi contraído o casamento ou obtido uma autorização de residência.**

Se esta situação lhe concerne, contacte rapidamente um serviço jurídico para o acompanhar na elaboração do processo. A permanência de acolhimento e informação do CCSI poderá informá-lo sobre os serviços existentes.

Subsídio de regresso às aulas

O subsídio de regresso às aulas é uma ajuda da cidade de Genebra para permitir às famílias comprar o que os seus filhos precisam para a escola (material, roupa, saco escolar, etc.). Esta ajuda é dada através de um cartão no valor de CHF 130 (crianças na escola primária) ou CHF 180 (crianças no ciclo de orientação), o que lhes permite fazer compras em certas lojas.

Desde 2021, todas as crianças residentes na cidade de Genebra, com ou sem autorização de residência, que frequentam a escola primária ou ciclo de orientação, e cujos pais preenchem os requisitos de rendimento, têm acesso ao subsídio de regresso à escola.

As famílias que têm um processo no CCSI podem solicitar uma marcação connosco para solicitar o subsídio de regresso às aulas até ao final de Outubro de 2023. No dia da marcação, devem trazer uma cópia do subsídio 2023, passaportes válidos, contra-cheque (fiches de salaire), caso você receba.

Sessões de informação

O CCSI organiza sessões de informação coletivas, gratuitas, em vários idiomas, sobre temáticas do seu interesse. Os próximos temas tratados serão sobre as etapas a seguir após a obtenção do visto de residência (permis de séjour), e também sobre o funcionamento dos planos de saúde (assurance-maladie) que acontecerão em setembro.

Para conhecer as datas e idiomas das próximas sessões, você pode consultar os telões nas salas espera ou em nossa página da internet, onde você encontrará uma aba dedicada às sessões de informação:

ccsi.ch/ajuda-e-informacao/sessoes

Serviço Infância: mudanças !

A composição do *Serviço de Infância, Educação e Saúde* terá algumas mudanças a partir do mês de setembro de 2023. A assistente social, Amanda Schroeder, estará ausente durante alguns meses. As pessoas seguidas por ela, serão a partir de então recebidas por Tamara Husain.

Os dossiers das pessoas seguidas por Sandra Galejo, bem como os de outros assistentes, serão transmitidos à Martina Nunes da Silva-Tyrisevä. Essas duas novas assistentes do *Serviço de Atendimento Infância, Educação e Saúde* estarão em cargo de dar continuidade ao acompanhamento administrativo já em andamento.

Se alguma dessas mudanças lhe concerne, você receberá um SMS com o nome da nova pessoa encarregada do seu dossier. Nós enfatizamos que as quatro assistentes em cargo do *Serviço de Atendimento Infância, Educação e Saúde* efetuam exatamente os mesmos procedimentos e que todas dão o seu melhor para oferecer-lhe um serviço de qualidade.



Subsídio de seguro de saúde

O subsídio para o seguro de saúde tem de ser renovado todos os anos, **antes do 30 de novembro**. Se ainda não o pediu, deverá pedir encontro/marcação o mais rápido possível no CCSI. Atenção, são pedidos certos documentos. Pergunte na recepção quais os documentos que deve trazer consigo no dia da marcação. Caso tenha autorização de residência ou o imposto à fonte, deverá dizer no momento de pedir marcação.

Quando receber a confirmação do subsídio deverá deixar uma cópia na recepção do CCSI. O facto de pedir subsídio para o seguro de saúde, não interfere em nada com outros pedidos que estejam em curso, pois este, é um direito em função dos seus rendimentos.

O subsídio cobre um máximo de 114 CHF de prémio do seguro de saúde das crianças. Todos os meses deverá pagar a diferença que ultrapassa este valor. Se tem seguros complementares, terá de pagar a totalidade dos mesmos: eles não estão inseridos no subsídio.

O registo do seu subsídio pelo seguro de saúde leva o seu tempo. Entretanto, o melhor será de pagar as primeiras facturas mensais (que vos serão depois reembolsadas) ou contactar o CCSI para tentar bloquear as facturas.

Mudança de seguro de saúde : como proceder?

Cada ano, é possível mudar de companhia de seguros, por exemplo para obter um prémio mais barato. Para o poder fazer terá de enviar uma carta registada à sua seguradora antes de 20 de novembro de 2023.

Para que o seu pedido seja aceite, terá de **pagar todas as facturas do antigo seguro** (mesmo a de dezembro). Caso não o faça, não poderá ser aceite noutra seguradora.

Seguros complementares

Os seguros complementares (LCA) não são obrigatórios. Elas podem reembolsar certas despesas médi-cas, que não são cobertas pelo seguro obrigatório (LAMal), tais como as despesas dentárias ou as medecinas alternativas.

Atenção ! O subsídio do plano de saúde não cobre os seguros complementares. Se fez um seguro complementar, terá de pagar a totalidade do prémio.

Caso tenha assinado um seguro complementar, tem 14 dias para anular o contrato. Mas sem o quiser manter terá de o guardar no mínimo tres anos. Se decidir mais tarde anular, poderá fazelo, pedindo a rescisão do contrato. Atenção ! Terá de pedir o anulamento um mês antes do final do contrato.

Nas duas situações, terá de enviar um correio registado. No CCSI poderá pedir na recepção um modelo de carta a enviar.

Atividades extra-escolares

Você busca uma atividade para seu filho fora dos horários escolares? Você sabe como organizar a guarda dele durante as férias escolares? Gostaria de saber se há ajudas para pagar estas atividades ? O CCSI preparou um documento que explicam as diferentes possibilidades para sua criança e ajudam a encontrar as todas as informações necessárias. Não hesite em pedir este documento durante sua próxima visita ao CCSI, ou consultá-lo em nossa página da internet: ccsi.ch/ajuda-e-informacao/atividades-para-criancas

Crèches

Em Genebra é muito difícil encontrar um lugar na crèche. O CCSI poderá ajudar-vos a aumentar as probablidades de obtenção, mas sem garantia. Se habita na cidade de Genebra, dirija-se ao Bureau d'information de la Petite Enfance (BIPE), rue du Cendrier 8. Se não, peça marcação no servicio de "Petite Enfance" do vosso município. Se este serviço não existir onde você reside, faça uma pré-inscrição nas crèches mais próxima da vossa área de residência ou do vosso trabalho. Deverá apresentar o contrato de seguro de saúde (police d'assurance maladie) do seu filho.

O CCSI poderá escrever uma carta para apoiar o seu pedido mas sem garantia de um resultado positivo, peça marcação junto da Consultation : Enfance, éducation et santé. O preço da mensalidade dependerá do seu rendimento salarial. Actualmente não existe apoio financeiro para pagar as mensalidades.

Cantina escolar e paraescolar

Sobre a base do seu rendimento, tem direito à **gratuidade** do « para-scolaire » (actividades extra-escolares) em todo o cantão de Genebra. O CCSI poderá ajudar-vos a fazer o pedido. Atenção, o pedido terá de ser feito cada ano escolar e até ao final de novembro. Marque uma consulta (rdv) para fazer a requisição.

Segundo a comuna onde reside e os seus rendimento, pode também pedir ajuda para o restaurante escolar. Peça mais informação no CCSI.