

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025



CCASI

ORGANISATION

ÉQUIPE SALARIÉE

Permanence d'accueil et information

Catia ANTUNES,
Jacqueline CASELLA (*jusqu'au 31.07*)
Adriana FRANCESCHI (*dès le 1.12*)
Sandra GARLEJO DUQUE
(*primo-information*)

Consultation Enfance, éducation et santé

Camille GRANDJEAN-JORNOD
Teresa LOURENÇO
Martina NUNES DA SILVA TYRISÉVÄ
(*jusqu'au 30.06*)
Amanda SCHROEDER

Consultation Assurances sociales

Sandra GARLEJO DUQUE
Catherine LACK

Consultation Permis de séjour

Mehmet ARAS
Eva Kiss

Relations extérieures et communication

Daniela FERREIRA - (*jusqu'au 30.04*)
Brigitte GREMAUD

Chargée de projets « 50 ans »

Brigitte GREMAUD.

Administration, finances et RH

Emmanuelle BLANC

Entretien des locaux

Neibere FAZLIJI ZUKA

BÉNÉVOLES ET TEMPORAIRES

Camilo CROSTA BLANCO
Rosa GUEVARA
Tamara HUSAIN
Catherine PETERMANN
Anne RAETZO
Tatiana VALLEJO
Denise DOS SANTOS DIENER
Aina FONT DE BENITO
Solange KRONNEBERG

ORGANES DE L'ASSOCIATION

Comité

Rosita FIBBI (*Présidente*)
Emilie FLAMAND (*Co-présidente
jusqu'au 31.03*)
Marie-Christine BOVARD
Mariana DUARTE MÜTZENBERG
Isabel OBADIARU
Hervé PICHELIN (*dès le 31.03*)
Sophie DE WECK HADDAD
Rachel WONG (*trésorière*)

Commission de coordination jusqu'au 31.03

Emmanuelle BLANC
Catherine LACK

Rendez-vous sur <https://ccsi.ch> ou contactez-nous

Centre de Contact Suisses-Immigrés
25, Route des Acacias · 1227 Les Acacias
022 304 48 60 · admin@ccsi.ch
IBAN CH90 0900 0000 1202 1188 7

L'ÉDITO

L'accompagnement individuel des usager-es constitue pour la consultation Assurances sociales du CCSI un lieu privilégié d'observation des défis auxquels sont confrontés les immigrés à Genève, parmi lesquels on compte de plus en plus de seniors issus de la migration. Pour avancer vers une action et une réponse collectives à ces problèmes, le CCSI représente depuis 2022 les personnes âgées migrantes au sein de la commission « Âge et migration » de la Plateforme du réseau seniors de Genève.

Il a ainsi activement collaboré depuis 2023 à l'enquête menée par cette commission auprès des membres de la Plateforme. Elle a permis d'identifier les défis spécifiques rencontrés par cette population, notamment en matière de communication ainsi que d'accès et de recours aux prestations. Les résultats sont consignés dans le rapport « Âge et migration : réalités et défis genevois » sorti en 2025.

En parallèle à l'analyse, les associations œuvrant en faveur des seniors issus de la migration ont réussi à obtenir une amélioration significative concernant les prestations complémentaires cantonales (PCC) à l'assurance-vieillesse et survivants (AVS) et à l'assurance-invalidité (AI).

Ainsi, par suite du changement réglementaire en vigueur depuis juillet 2025, les années de présence sur le territoire genevois – reconnues par l'OCPM (Office cantonal de la population et de la migration) aux personnes ne disposant pas d'un permis de séjour – sont désormais prises en compte dans le calcul de la durée de domicile exigée de dix ans pour l'accès aux PCC.

Si l'accès aux prestations complémentaires fédérales à l'AVS et à l'AI reste limité aux personnes pouvant attester d'une durée de séjour légal de dix ans au moment du dépôt de la demande, le changement au niveau cantonal comporte une claire amélioration de la qualité de vie des personnes accompagnées par le CCSI : elles ne doivent plus continuer à travailler à un âge très avancé voire recourir à l'aide sociale, ce qui risque de mettre en péril le renouvellement de leur permis.

Ce résultat confirme la pertinence de l'approche de longue haleine du CCSI qui allie prise en charge individuelle, action de plaidoyer et mobilisation collective en collaboration avec les réseaux sociaux genevois.

Rosita FIBBI
Sandra GARLEJO DUQUE

POINTS FORTS 2025



Le CCSI a poursuivi au cours du 1er semestre 2025 la **célébration de son jubilé** autour d'une **série de projets et d'événements**, qui ont pu être réalisés grâce au **soutien financier de plusieurs bailleurs** – dont la Ville de Genève, le Fonds Mécénat SIG, la Société suisse d'utilité publique et la Plateforme de coopération internationale pour les migrants sans-papiers (PICUM) – ainsi que des **membres de l'association**.

Ces réalisations sont aussi le fruit de collaborations fructueuses avec des **partenaires issus de divers secteurs** et sensibles aux causes défendues par le CCSI. Enfin, certains projets n'auraient pu voir le jour sans la **participation de nos usager-es**, qui, avec confiance, intérêt et enthousiasme, ont apporté une contribution précieuse et essentielle à ce jubilé.



<https://www.youtube.com/@CCSI-Genève>

Le **projet Paroles aux usager-es** a notamment débouché sur la production d'une **vidéo, « Parcours croisés de régularisation »**, qui restitue les témoignages touchants de Vani, Romina, Suzanne* et Shaban* sur les défis rencontrés tout au long du chemin menant au permis de séjour. Réalisée par Marie DE LUTZ et projetée en avant-première lors de la fête des 50 ans, cette production a reçu un très bon accueil de la part du public. Accessible sur YouTube, avec sous-titrage en quatre langues, elle constitue un excellent support pour les actions de sensibilisation et plaidoyer du CCSI.



Ce projet avait également pour objectif de recueillir et partager le récit de **jeunes adultes**, suivis autrefois par le CCSI, sur leurs parcours de vie à Genève et ce que l'obtention d'un permis a signifié pour eux. Leurs propos sont venus enrichir une **série d'affiches** réalisées avec le studio de graphisme Rozita et présentées sous la forme d'une exposition lors de la fête du 24 mai. Ces affiches

illustrent certaines **problématiques** – telles que l’action aux soins, à la formation ou au regroupement familial – auxquelles sont confrontées les personnes reçues au sein des consultations du CCSI, et appellent à mettre en œuvre collectivement des **réponses** à ces défis.

En termes d’événements, une **soirée-cinéma** coorganisée le 23 mai avec Métro Boulot Kino (MBK) a été l’occasion pour le public de découvrir le documentaire du réalisateur Samir « La transformation merveilleuse de la classe ouvrière en étrangers » avant d’évoquer avec des syndicalistes les enjeux actuels dans le monde du travail immigré. Face au fort intérêt suscité par l’annonce de cette soirée, une **2e projection** a été organisée le 12 juin qui, comme la précédente, fit salle comble !

Enfin, la **fête des 50 ans** organisée le 24 mai fut un moment fort de convivialité entre le CCSI et ses membres, partenaires associatifs et institutionnels, usager.es et sympathisants. Après la partie officielle et la présentation des productions réalisées dans le cadre du jubilé, le public a pu déguster le buffet préparé par nos usager.es et échanger au son du groupe *Café Sincopao* et d’un DJ.



2 132
dossiers
suivis
au CCSI
en 2025

Sur le plan opérationnel, l'année a été très chargée, que ce soit au niveau de l'accueil et de l'accompagnement du public, du travail de réseau ou de la participation à de (nouveaux) projets. En 2025, ce sont 2132 dossiers qui étaient en cours de suivi par nos trois consultations, dont plus de 65% par la seule **Consultation Enfance, éducation et santé**. Un renfort obtenu à partir du mois d'avril a permis de réduire le nombre de rendez-vous quotidiens par ETP de 8 à 6 mais la charge de travail au sein de cette consultation est restée très importante. Face à une précarisation accrue des familles reçues – confrontées à un cumul de difficultés liés à la vie courante – et des situations de plus en plus complexes, les démarches à mener sont multiples et incluent souvent l'accès aux aides en nature. Le suivi des dossiers par deux voire trois consultations est en ce sens un indicateur de la diversité des problématiques auxquelles notre population cible fait face. La consultation Enfance a par ailleurs dû adapter sa pratique aux changements de procédure mis en place par le GIAP, tout en remontant les problématiques spécifiques de notre public.

Avec 225 dossiers suivis, dont 96 nouveaux dossiers, le volume d'activité de la **Consultation Assurances sociales** a continué d'augmenter. Cette consultation a par ailleurs participé à un projet mené par la HETS-L sur l'accès à la santé des personnes migrantes âgées, en facilitant la mise à disposition et compilation d'un questionnaire auprès de 50 usager.es. Au niveau de la **Consultation Permis de séjour**, la permanence hebdomadaire mise en place fin 2024 a contribué à élargir l'offre de conseil juridique à quelques 80 personnes. Si la durée de traitement des dossiers post-Papyrus, et des procédures d'obtention du permis C, s'est généralement raccourcie, la consultation constate que faire reconnaître le droit de demeurer des ex-travailleuses et travailleurs de l'UE reste une démarche très longue et difficile.

11%
des dossiers
suivis par
au moins 2
consultations

L'affluence au niveau de notre **permanence Accueil et information** a été extrêmement soutenue tout au long de 2025, avec plus de 13 600 sollicitations en présentiel et par téléphone. Face à une fréquentation en hausse de la part des personnes primo-arrivantes et de celles suivies au sein des consultations, l'équipe en charge a maintenu un service de qualité, qui s'avère être essentiel tant pour le public que pour les assistantes sociales.

Les 14 **séances d'information collectives** organisées sur divers sujets et en plusieurs langues ont attiré un public nombreux parmi les primo-arrivantes et nos usageres. Des sessions dédiées aux nouvelles procédures du GIAP et au système d'entrée/sortie (EES) de l'espace Schengen ont été initiées.

Sur un plan collectif, le CCSI a participé au **projet-pilote «Focus publics»** coordonné par le CAPAS et visant à produire, sur la base de données terrain, une photographie des publics en situation de précarité accompagnés par le réseau associatif genevois. Le bilan positif tiré de ce pilote ouvre la voie à une reconduction et extension du projet dès 2026.

Avec ses trois partenaires (Caritas, le CSP et les Permanences volantes de l'EPER), le CCSI a poursuivi la mise en œuvre du **projet Post-régularisation**, dont les résultats après une année montrent la pertinence de ce dispositif pilote visant à prévenir la précarisation et faciliter l'intégration des personnes récemment régularisées.

Au niveau interne, 2025 a été synonyme pour le CCSI de la mise en place d'un **nouveau modèle de gouvernance**, avec pour objectif d'assurer de meilleures conditions de travail et de pérenniser les prestations. À noter enfin, qu'avec le soutien de la Loterie romande et d'une fondation privée, le CCSI s'est lancé dans un **projet de transition numérique** visant à optimiser et sécuriser ses outils et son infrastructure informatiques.

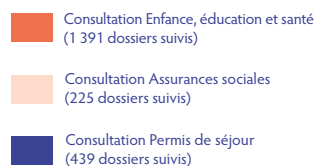
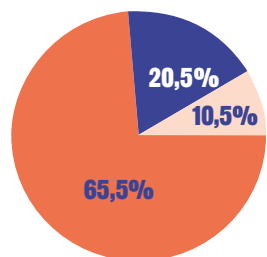
10 193
sollicitations
au guichet
de l'Accueil

173
participant.es
aux séances
d'information

77
dossiers
"post-
régularisation"
suivis
au CCSI

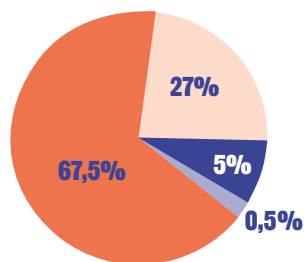
STATISTIQUES

FRÉQUENTATION



En 2025, le CCSI a à nouveau, et consécutivement aux cinq dernières années, enregistré une hausse de fréquentation, avec 2 132 dossiers suivis (+1,6%) et plus de 4 200 rendez-vous assurés. Si l'on compare 2021 à 2025, ce taux atteint 13,5%, à savoir quelques 255 dossiers supplémentaires. L'activité reste soutenue par un flux constant de nouveaux dossiers (614) et plus de 13 600 sollicitations au niveau de la permanence d'Accueil et information. Cette dernière a pu être renforcée à hauteur de 20% en cours d'année, avec un impact immédiat constaté. Ce sont en effet 2500 sollicitations supplémentaires auxquelles il a été possible de répondre – un chiffre qui reflète autant une capacité renforcée de réponse qu'une augmentation du nombre de requêtes.

STATUT DE SÉJOUR



Le public s'adressant au CCSI est toujours majoritairement composé de femmes, de personnes sans statut légal, en provenance principalement d'Amérique latine, mais aussi de l'Union européenne, dont de plus en plus de ressortissants s'adressent au CCSI pour faire valoir leurs droits. Le fait que l'UE représente aujourd'hui un dossier sur cinq suivis dans notre Centre est préoccupant et démontre les problèmes persistants dans l'application de l'ALCP.


Par ailleurs, quelque 1 660 enfants – soit 50% de la totalité des enfants des familles suivies pour la plupart par la consultation Enfance, éducation et santé –, ont pu bénéficier des aides en nature délivrées sous forme de bons (Colis du cœur, Épicerie Caritas, Vestiaire social, ...). Là encore, la tendance est à la hausse depuis plusieurs années consécutives.

La répartition de nos usagers·ères en fonction de leur statut de séjour a un peu évolué, avec une légère baisse de personnes sans permis, qui s'explique par la mise en place du dispositif post-régularisation à l'attention des personnes nouvellement régularisées. De fait, les personnes sans permis de séjour représentent 67,5% de l'ensemble des usager·ères tandis que les personnes avec permis en représentent 27%. Les titulaires de dossiers sont en majorité des femmes (81,5%).

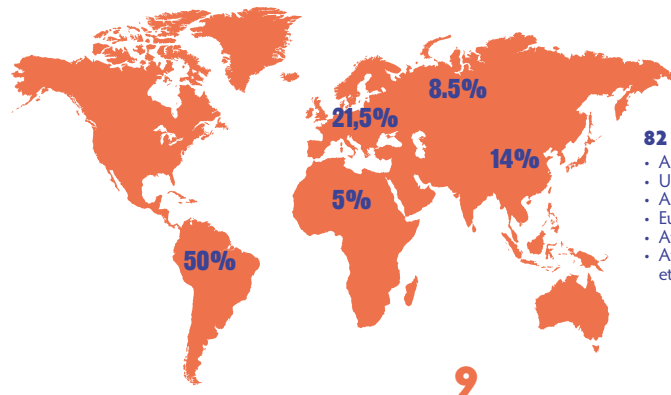
Quant à la provenance géographique du public fréquentant les services du CCSI, l'Amérique latine – Brésil, Colombie et Pérou en tête – continue d'être la zone la plus représentée (50% des dossiers), même si les chiffres déclinent légèrement depuis trois ans à la faveur de l'Europe. Le nombre de personnes venant de pays de l'Union européenne (UE) continue en effet d'augmenter représentant, en 2025 21% de la totalité des dossiers. L'augmentation est particulièrement significative en termes de nouveaux dossiers, passés de 412 à 449 en un an (+9%). Enfin, il est à noter une tendance à la hausse des personnes en provenance d'Asie – et notamment de Mongolie et des Philippines – avec près de 14% de nouveaux suivis par rapport à l'année 2024.

81,5%
c'est le
pourcentage
de dossiers
suivis dont les
titulaires sont
des femmes

40%
des 3320
enfants suivis
vivent dans
des familles
monoparentales



PROVENANCE



82 NATIONALITÉS DIFFÉRENTES

- Amérique du Sud et centrale : 50%
- Union européenne et Suisse : 21,5%
- Asie : 14%
- Europe hors Union européenne : 8.5%
- Afrique : 5%
- Amérique du nord, Océanie et Caraïbes : moins de 1%

COMPTES

Les comptes 2025 présentent un résultat légèrement bénéficiaire de CHF 3'260.- avant répartition avec le Canton. Cet exercice positif est le bienvenu, alors que le budget prévoyait un déficit d'environ 19'000.-.

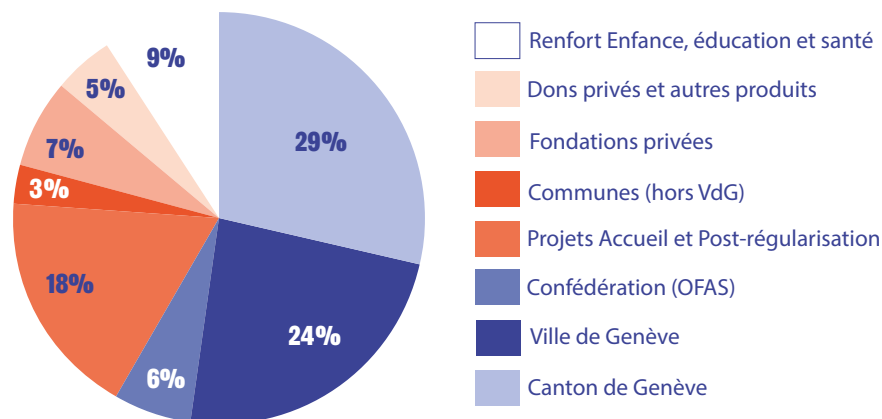
Cette situation est le résultat des démarches entreprises par le comité et la coordination dès l'automne 2024 et tout au long de l'année 2025 afin d'alerter le Canton (Département de la Cohésion Sociale) et le Service Social de la Ville de Genève et solliciter de leur part un financement additionnel permettant de renforcer l'équipe au niveau de la consultation Enfance et de l'accueil, et maintenir ainsi les comptes à l'équilibre après un exercice 2024 déficitaire.

Le CCSI est extrêmement reconnaissant d'avoir pu compter sur ce soutien exceptionnel, et cela même si ses demandes d'augmentation de la subvention de la Ville de Genève et du contrat de prestations 2026-29 n'ont pas été acceptées.

En termes de produits, les contributions des communes sont restées stables, signe de la confiance établie entre ces dernières et le CCSI. Les fondations André & Cyprien, Gandur pour la jeunesse, Haas et Teamco ont, pour leur part, renouvelé leur soutien au projet «Des enfants avant tout». Au terme d'une collaboration fructueuse qui aura duré trois ans, le CCSI remercie chaleureusement ces quatre fondations pour leur précieux engagement.

Relevons enfin que les projets représentent une part de plus en plus importante de nos financements, à l'instar des projets «Post-régularisation», «Accueil et primo-information» ou «Des enfants avant tout», avec une contribution moindre de la part des institutions publiques. Cette tendance démontre la nécessité absolue pour le CCSI de diversifier davantage ses sources de financement afin d'assurer son assise financière pour les années à venir.

FINANCEMENTS 2025



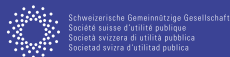
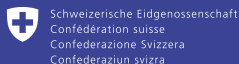
CHARGES	2025	2024
Frais de personnel	1'066'715	964'857
Charges de projet "50 ans"	7'891	
Charges de locaux	152'660	156'191
Charges administratives	78'068	65'675
Campagnes et relations extérieures	2'783	5'289
Charges de projets (Accueil et primo-information)	3'109	2'463
Charges pour aides directes aux usagers-ères post-régularisation	49'265	2'968
Charges de projet "50 ans"	19'847	7'904
Amortissements non-couverts par les fonds affectés	6'121	6'121
Total des charges	1'386'459	1'211'468

PRODUITS		
Canton de Genève	403'507	403'507
Ville de Genève (y.c. Allocation rentrée scolaire)	310'000	310'000
Ville de Genève (renfort. Enfance, éducation et santé)	25'000	
Mandat Etat de Genève - DCS (renfort. Enfance, éducation et santé)	100'000	
Confédération (OFAS)	79'482	78'618
Communes	36'100	37'100
Projet Accueil et primo-information (BIC)	137'445	137'445
Recherche de fonds pour projets	90'000	90'000
Recherche de fonds projet "50 ans"	10'867	23'000
Projet post-régularisation (mandat DCS et fondation privée)	105'000	145'000
Projet transformation numérique	115'634	
Don association ARC	5'000	
Dons des membres et sympathisants	12'362	13'855
Cotisations des membres	10'260	11'610
Contributions des usagers-ères	6'470	5'907
Sous-location	32'665	32'629
Prestations et autres produits	750	8'320
Total des produits	1'480'541	1'296'991

RÉSULTAT D'EXPLOITATION	94'082	85'523
Résultat financier	-205	-294
Constitution de fonds affectés	-315'634	-235'000
Utilisation de fonds affectés (hors amortissements)	225'017	136'388
Résultat des fonds affectés	-90'617	-98'612
Résultat avant répartition avec le Canton	3'260	-13'383
Dissolution des parts de subvention provisionnées		
BÉNÉFICE (+) / PERTE (-) DE L'EXERCICE	3'260	-13'383

REMERCIEMENTS

Le CCSI remercie chaleureusement les personnes, les institutions, ainsi que les collectivités publiques et privées qui soutiennent financièrement son action. Les activités et projets mentionnés dans ce rapport n'auraient pu être menés à bien sans leur appui. Le CCSI remercie également pour leur précieux soutien ses partenaires au Bureau de l'intégration et de la citoyenneté du Canton de Genève, et au Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève, ainsi que l'ensemble de leurs collaborateurs-trices.



FONCTIONNEMENT

- Le Canton de Genève ;
- La Ville de Genève ;
- L'Office fédéral des assurances sociales ;
- Les communes de Aire-la-Ville, Anières, Bellevue, Bernex, Carouge, Chêne-Bourg, Choulex, Collonge-Bellerive, Confignon, Genthod, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Thônex, Vandoeuvres.

PROJETS

« Accueil et information »

- Secrétariat d'État aux migrations ;
- Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (fonds PIC).

« Des enfants avant tout »

- Fondation André et Cyprien, Fondation Gandur pour la jeunesse, Fondation Haas et Fondation Teamco.

« Fonds Post-Régularisation »

- Département de la cohésion sociale (DCS) ;
- Fondation privée genevoise.

« Projet 50 ans »

- Fonds Mécénat SIG
- Fondation ARC
- Platform for International Cooperation on Undocumented Migrants (PICUM)
- Société suisse d'utilité publique (SSUP)
- Ville de Genève

« Projet Transformation numérique »

- Loterie romande
- Fondation privée genevoise

« Interprétariat »

- Croix-Rouge genevoise - SICMI.